

Informations légales

Moyens de paiement et Sécurité

SECURITE

Si vous n'êtes pas inscrit au prélèvement automatique, nous vous proposons un système de paiement en ligne sécurisé de vos factures en toute sécurité grâce au système SSL qui assure la fiabilité des transactions.

Ce logiciel crypte toutes vos données personnelles indispensables au traitement de toutes vos données personnelles et aux moyens de paiement.

Dans toutes les zones sécurisées dans lesquelles la page commence par https://, et dans lesquelles un petit cadenas apparaît en bas de page (ou une clé), les informations échangées sont cryptées et donc protégées.

PAIEMENT

Tous vos paiements enregistrés sur notre site sont confirmés par retour d'un reçu électronique envoyé à l'adresse de messagerie que vous nous aurez indiquée préalablement dans l'enregistrement de vos données sur votre espace personnel.

Les données enregistrées par le système de paiement utilisé et choisi par le client constituent l'ensemble des transactions financières passées.

Les références bancaires constituent des données personnelles nécessaires à la réalisation des transactions. Vous pouvez vous reporter aux articles II F, et III B pour connaître les conditions de traitement et de conservation des données personnelles que vous aurez communiquées sur notre site.

Les cartes de paiement acceptées sur ce site sont les cartes de réseaux CARTE BLEUE, EUROCARD MASTERCARD et VISA..

Il vous sera demandé en complément de votre numéro de carte bancaire, sa date de validité, ainsi que le cryptogramme (trois derniers numéros au verso de votre carte).

Le fournisseur de la solution de paiement sécurisé est EXPERIAN (www.experian.fr).

Deux modes de paiement par carte bancaire vous sont proposés sur notre site

a- Le Paiement en ligne par carte bancaire

Le paiement en ligne par carte bancaire vous permet de régler en ligne et immédiatement le montant de votre facture. Pour cela il vous suffit de vous connecter sur votre espace personnel et de choisir ce mode de paiement, d'entrer vos coordonnées bancaires, et de valider votre paiement.

La validation de votre paiement entraîne de manière définitive la réalisation de la transaction.

b- Le Paiement récurrent par carte bancaire

Le paiement récurrent par carte bancaire vous permet de ne saisir qu'une seule fois les références de votre carte bancaire, lors de votre premier paiement sur le site. La facture suivante sera automatiquement débitée du même compte bancaire 15 jours après l'envoi de votre facture à votre domicile. Il vous suffit pour cela de choisir ce mode de paiement sur votre espace sécurisé.

Un mois avant la date d'expiration de votre carte bancaire, une confirmation avec saisie de votre nouveau numéro de carte bancaire vous sera demandée.

Votre ordre de paiement pour la facture en cours et celles à venir est donné une seule fois, l'ordre de paiement se renouvelant tacitement et de manière automatique pour les factures à venir.

Le paiement récurrent intervient approximativement tous les six mois, suivant le rythme de facturation des factures d'eau. Toutefois, dans le cadre de la résiliation de votre abonnement, le paiement de votre facture de résiliation interviendra avant cette période de six mois.

Lors du choix de ce mode de paiement, la saisie de vos données de carte bancaire et la validation de votre paiement entraîne votre acceptation et votre engagement non seulement pour le paiement de la facture en cours mais aussi pour le paiement des factures à venir.

Vous vous engagez par conséquent à maintenir à jour vos données bancaires, et nous tenir informés de toute modification pouvant intervenir. Un mois avant la date d'expiration de votre carte bancaire, il vous sera demandé si vous souhaitez maintenir ce mode de paiement, et pour cela une confirmation de votre part sera nécessaire avec la saisie de votre nouveau numéro de carte.

Toutefois vous disposez de la possibilité de changer de mode de paiement à tout moment, et pour cela il vous suffit de prendre contact avec le service client au 0811 900 700, au plus tard un mois avant la date prévue de la prochaine facturation.

Par ailleurs, vous disposez d'un droit d'accès de rectification et de suppression de vos données personnelles conformément aux modalités décrites dans les conditions d'utilisation du site.